



*„ELO pomohlo zefektivnit procesy jako je schvalování, revize a archivace dokumentů. Výrazně usnadňuje bezproblémovou spolupráci mezi členy týmu nejen v centrále v Praze, ale i v pobočkách ve světě.“*

Václav Král, vývojář, v organizaci odpovědný za implementaci ELO, Člověk v tísni

## ELO Customer Reference

# Všechny důležité dokumenty jsou aktualizovány a jsou dostupné

Společnost Člověk v tísni je odpovědná svým dárcům a externím zainteresovaným stranám, které vyžadují transparentnost a odpovědnost při využití poskytnutých finančních prostředků věnovaných na pomoc ve světě. Zavedením systému ELO DMS může Člověk v tísni prokázat důkladnou kontrolu svých finančních a provozních procesů, což v dárcích vzbuzuje důvěru ve správné využívání zdrojů.

Kontrolní mechanismy systému ELO hrají klíčovou roli při zajišťování souladu s předpisy a organizačními zásadami společnosti Člověk v tísni. Tyto kontroly zahrnují různé aspekty, včetně přístupových oprávnění, kontroly verzí a šifrování, kromě toho chrání citlivé údaje a snižují riziko neoprávněného přístupu nebo narušení dat. Audity zprostředkované systémem ELO DMS navíc poskytují nezávislý ověřovací mechanismus, který potvrzuje integritu a přesnost finančních záznamů a provozních postupů.



## Overview

Country: Česká republika  
Industry: Neziskové organizace

## Company

Člověk v tísni patří k největším neziskovým organizacím ve střední Evropě, vychází z myšlenek humanismu, svobody, rovnosti a solidarity. Společnost pomáhá v řadě zemí po celém světě.

## Challenge

Archiv dokumentů s procesem schvalování a zejména nastavení replikací ve dvanácti zahraničních lokalitách, nastavení 16 agend pokrývajících potřeby archivace společnosti.

## Solution

- > Document Management System (DMS) s připraveným modulem replikace / **ELO ECM Suite**
- > Komplexní DMS pro velkou organizaci se zahraničními pobočkami
- > Integrace s Microsoft Dynamics NAV včetně využití elektronických podpisů

## Benefits

- > Menší potřeba papírových dokumentů
- > Lepší průběh procesů, přizpůsobení pracovních postupů
- > Dokumenty z programů jednotlivých zemí jsou k dispozici téměř okamžitě

V roce 2022 činily celkové náklady organizace téměř 5,8 miliard korun (5 754 699 000 korun). Nejvíce finančních prostředků Člověka v tísni šlo v první řadě na humanitární pomoc a rozvoj, následně pak na sociální práci a poradenství, programy pro lidská práva a vzdělávání. V rámci humanitární a rozvojové pomoci pomohla organizace ve 27 zemích celkově přibližně 4,4 milionům lidí.

## Člověk v tísni pomáhá již více než 30 let

Organizace Člověk v tísni byla založena v roce 1992 skupinou českých válečných zpravodajů, kteří se nespokojili s pouhým předáváním informací o probíhajících konfliktech a začali vysílat pomoc po světě. Po více než 30 letech existence se Člověk v tísni kromě humanitární pomoci a lidských práv zaměřuje také na vzdělávání a pomáhá lidem žijícím v sociálním vyloučení.

Činnost organizace vychází z osobní iniciativy a aktivity stovek jejích zaměstnanců a dobrovolníků, jak v České republice, tak v desítkách dalších zemí, kde společnost pracuje. Člověk v tísni čerpá z důvěry a podpory, kterou pro svoji práci získává od jednotlivců, firem, vlád i mezinárodních institucí.

Organizace poskytuje v krizových oblastech po celém světě humanitární pomoc na základě reálných potřeb. Člověk v tísni bojuje s chudobou, jejíž příčiny spatřuje v okolnostech, jako je nedostatečný přístup ke vzdělání, přírodním zdrojům a zdravotnictví, v nerovném zacházení, diskriminaci či ve špatné správě věcí veřejných.

## Zvýšení efektivity procesů a řízení pracovních postupů

Člověk v tísni postupem času vyrostl do velké organizace s mnoha pobočkami v České republice a se zahraničními programy. Bylo proto nutné hledat nástroj pro efektivní práci s dokumenty, pro digitalizaci, zvýšení efektivity procesů, větší přehled o účetních i neúčetních dokladech ze zahraničních programů a poboček v ČR, řízení schvalovacích postupů pro jednotlivé agendy, centrální úložiště pro auditované doklady atd. Důležitým aspektem pro výběr takového nástroje byla možnost replikací dat z místních serverů ze zemí, kde není stabilní internetové připojení.

Člověk v tísni se jako příjemce finančních prostředků z mnoha národních i mezinárodních zdrojů zavazuje k dodržování často velmi striktních pravidel. Systém ELO umožňuje efektivně vynucovat dodržování všech povinných postupů. Z původně skromného začátku, tj. - schvalování smluv a faktur, má ČVT v současné době v ELO 14 schvalovacích procesů včetně schvalování nákupů (tendrů), distribuce, žádostí o převod finančních prostředků na mise, výplatnic a dalších.



## **ELO DMS umožnil Člověku v tísní elektivní správu dokladů**

System DMS ELO poskytuje Člověku v tísní řešení pro správu a digitalizaci dokumentů, a efektivní schvalování dokumentů v systému bez nutnosti fyzického oběhu dokladů. V rámci ELO archivuje společnost 16 agend, například smlouvy, faktury, pokladní doklady, projektové dokumenty, audity, a další. Nad každou agendou je možné navrhnout specifické schvalovací procesy a dále je upravit například podle specifik teritorií a sekcí Člověka v tísní. První verze implementace ELO řešení byla vypracována ve spolupráci se společností EXON a pokrývala cca 14 agend, dva schvalovací procesy WF (nákupní faktury na centrále a schvalování smluv) a replikace na (původních) 12 míst po téměř celém světě.

S ohledem na složitost řešení a flexibilnější vývoj přešel Člověk v tísní na "in house" správu ELO. Hlavním implementátorem řešení ELO se stal pan Václav Král a částečně i někteří jeho kolegové. Role ELO Digital ČR spočívá v zajišťování technické podpory výrobce a oprav chyb software, dále pak v technických konzultacích, školeních a v metodickém poradenství. Další výraznou roli při implementaci ELO sehrála společnost Docusolution, která implementovala a průběžně rozvíjí řešení pro elektronické podpisy a také společnost Le-Doc Consulting, která implementovala a průběžně podporuje řešení UDS for ELO.

## **ELO replikace nahrazují v nestabilním prostředí práci online**

ELO replikace plní zásadní funkce. Člověk v tísní pracuje v zemích s nestabilním internetovým připojením, které neumožňuje kvalitní práci online, proto organizace používá v některých Country Programmes autonomní servery, které spolehlivě komunikují data s centrálou. Zároveň je třeba mít připravená řešení pro ad hoc situace v jakékoli části světa a díky řešení s autonomním serverem může společnost prakticky kdekoli hned začít pracovat.

## **Integrace na Microsoft Dynamics NAV umožňuje pracovat více efektivně**

Díky integraci systému na Dynamics NAV nemusí Člověk v tísní zadávat data manuálně do více systémů a kontrolovat je mezi sebou. To společnost využívá zejména u procesu zpracování nákupních faktur. Nákupní faktury se zadávají do Dynamics NAV, následně se předávají pomocí ELO modulu XML Importer k věcnému a finančnímu schválení do ELO a poté jsou předány ke zpracování zpět do Dynamics NAV na zaúčtování. Je to efektivnější z pohledu uživatelů, kteří schvalují faktury v ELO a nejsou zvyklí pracovat ve složitém ERP Dynamics NAV, ale i z pohledu finančních manažerů projektů, auditorů, apod.

## **Nasazení elektronického podpisu**

Aby Člověk v tísní mohl archiv v ELO využít jako plně digitální archiv de iure, je nutné mít dokumenty digitálně podepsané včetně časového razítka. Díky nasazení této funkcionality již není nutné uchovávat některé účetní doklady v papírové podobě, a tím společnost výrazně šetří práci se zpracováním a archivací těchto dokladů.





## ELO Customer Reference

# ELO DMS umožnil plynulý oběh i archivaci dokumentů

Implementace systému ELO DMS přinesla pro společnost Člověk v tísni ucelené a jednotné řešení oběhu a archivace klíčových i podpůrných dokumentů, včetně jejich schvalování. A to jak v 13 krajích České republiky, tak ve 25 zemích na 4 kontinentech (z toho 7 zemí pracuje v tzv. offline režimu s vlastním serverem a ELO instalací).

Do budoucna plánuje Člověk v tísni dále rozšířit portfolio schvalovaných procesů v ELO, průběžně hodnotit a zefektivňovat procesy stávající, a to rovněž se zaměřením na velmi širokou a různorodou uživatelskou základnu.